|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **프로젝트 기획안** | 문서번호 | 01 |
| 작성자 | 4조 |
| 작성일자 | 21.01.29 |

주제 및 상세내용

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 주 제 | | 온라인 서점 사이트 |
| 사용자 | 메인 | 1. 회원 메뉴를 확인할 수 있다.  2. 도서를 검색할 수 있는 검색창이 있다.  3. 실시간 검색어를 확인할 수 있다.  4. 도서 분류 메뉴가 있다.  5. 베스트셀러, 추천 도서를 확인할 수 있다.  (회원 : 맞춤형 추천도서, 비회원 : 블러처리-안내 메세지)  6. 기업정보를 확인할 수 있다.  7. 중고거래를 할 수 있다.  8. e-Book 서비스를 이용할 수 있다.  9. 챗봇기능을 이용할 수 있다. |
|
| 회원메뉴 | 1. 로그인   * 로그인, 아이디/비밀번호 찾기   2. 회원가입   * 약관동의, 본인인증 후 회원가입   3. 장바구니   * 장바구니에 담을 수 있다.   4. 주문   * 원하는 도서를 주문할 수 있다.   5. 환불 및 취소   * 주문한 내역을 환불 및 취소할 수 있다.   6. 주문/배송조회   * 비회원 주문 확인   7. e북 읽기   * 구매한 e북을 읽을 수 있다.   8. 마이페이지   * 개인정보 확인 및 수정을 할 수 있다.   9. 고객센터   * FAQ |
| 도서검색 | 원하는 도서를 검색할 수 있다. |
| 실시간 검색어 | 검색 키워드 순위를 조회 할 수 있다. |
| 도서 분류 메뉴 | 베스트도서, 신간도서, 국내도서, 외국도서 등으로 분류된 메뉴를 확인할 수 있다. |
| 베스트셀러, 추천도서 | 로그인 시 맞춤형 추천 도서를 확인 할 수 있다. |
| 기업정보 | 자사 기업 정보를 확인할 수 있다. |
| 중고거래 | 중고 도서를 구매하거나 판매할 수 있다. |
| e-Book | e-Book 서비스를 이용할 수 있다. |
| 챗봇 | 채팅을 통하여 문의를 할 수 있다. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 관리자 | 메인 | 1. 관리자 메뉴를 확인할 수 있다.  2. 도서를 관리할 수 있다.  3. 통계를 확인할 수 있다.  4. 주문을 관리할 수 있다.  5. 고객을 관리할 수 있다.  6. 게시판을 관리 할 수 있다. |
| 도서 관리 | 1. 도서 추가, 도서 삭제, 도서 수정을 통해 도서 관리를 할 수 있다.   * 도서 정보(페이지 수 - 완독시간)를 관리할 수 있다.   2. 도서 재고 관리를 할 수 있다. |
| 통계 | 판매량과 매출금액을 그래프로 확인 할 수 있다.   * 연령별, 성별별, 지점별, 카테고리별 등 |
| 주문 관리 | 1. 총 주문 금액(건수), 총 실결제 금액(건수), 총 환불 금액(건수)을 조회할 수 있다.  2. 주문 상태를 변경할 수 있다. (입금 확인, 배송, 취소, 교환, 환불, 반품 등)  3. 매장별, 회원별, 기간별, 도서별 주문내역을 검색, 조회 할 수 있다. |
| 고객 관리 | 1. 큐레이션 레터 서비스를 신청한 회원들에게 서비스를 제공할 수 있다.  2. 고객 정보를 확인 및 수정할 수 있다. |
| 게시판 관리 | 1. 문의사항들을 응대할 수 있다.  2. 독후감을 확인 및 삭제 할 수 있다.  3. 공지사항을 확인, 추가, 삭제, 수정할 수 있다. |